

Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

Watermerk

Nummer 3 | jaargang 26 | september 2024

- **Ontmoet je buurtgenoten in de Maand van de Verbinding**
Pagina 3

- **Samen in actie op de Eilandjes (Westwijk)**
Pagina 7

**Ik hou van mijn tuin,
de bloemen in de
hortensia en het groen**



WATERWEG WONEN



Inhoud

- 2 We verleggen onze grenzen
- 3 Doe mee aan de Maand van de Verbinding
- 4 “Zolang ik leef, zie je mij bezig”
- 6 In De Marnix is het altijd gezellig
- 6 Handen uit de mouwen in Vlaardinger Ambacht
- 7 Koffie en ballonnen op 1^e Meet & Greet
- 7 In actie op de Eilandjes
- 8 “Kleur maakt gelukkig”
- 10 Huurdersraad
- 11 Heb je een geschikt dak, dan maken wij zonnepanelen mogelijk
- 11 Algemene ruimten moeten leeg voor veiligheid
- 12 Betalingsproblemen? Wij helpen je verder
- 12 Klaar voor het stookseizoen? Check je cv-ketel nu!
- 13 Zo log je in op onze nieuwe website
- 13 Regel zelf je glasvezel
- 14 Woordzoeker
- 15 “Altijd feest als ik de sleutels overhandig”
- 15 Colofon
- 16 Tijdelijke bewoners dragen bij aan een leefbare buurt

We verleggen onze grenzen

Begin dit jaar tekenden we een intentieovereenkomst met gemeente Maassluis. We onderzoeken namelijk of we in Maassluis betaalbare woningen kunnen bouwen. In sommige gevallen was dat aanleiding voor vragen. Waarom zouden we dat doen, een corporatie die al zo lang geworteld is in Vlaardingen?



Het antwoord is simpel: omdat de woningnood hoog is. In de hele regio. Met name voor huurders die woningen met een lagere huur zoeken. Dat leidt soms tot schrijnende situaties. Wij ervaren dat dagelijks. Daarom voelen we ons verantwoordelijk om een bijdrage te leveren aan de oplossing, ook over onze stadsgrenzen heen.

En in de loop van dit jaar ontstonden er in Maassluis meer kansen. Hef Wonen besloot om hun 257 woningen in Maassluis te verkopen. Wij nemen deze woningen over tegen het einde van het jaar. Zo blijven deze woningen bestaan voor de sociale huurders in Maassluis en helpen we Hef Wonen met het behalen van hun sociale doelstellingen in Rotterdam. In december heten we de nieuwe huurders persoonlijk van harte welkom.

Grenzen verleggen doen we niet alleen door ons gebied van aandacht te verleggen naar Maassluis. Onze plannen voor de komende jaren gaan ook over grenzen verleggen in de samenwerking met huurders en andere belangrijke partners. We gaan op een andere manier kijken naar onze inzet in de wijken. We zoeken naar nieuwe manieren om contact met je te hebben en te houden. Dat is af en toe spannend. De reden om onze grenzen nu te verleggen is zodat we ook in de toekomst kunnen blijven wie we zijn. Namelijk een degelijke en betrouwbare corporatie. Dit leidt tot een meerjarige agenda die we eind dit jaar klaar willen hebben. En dan gaan we vanuit deze vernieuwde aanpak vol aan de slag! ●

Hans Kox



Doe mee aan de **Maand van de Verbinding**

Komende maand staat Vlaardingen in het teken van verbinding. Allerlei activiteiten staan op de agenda. Bewoners, welzijnsorganisaties, de gemeente en Waterweg Wonen zetten zich daarvoor in. "Wij vinden het belangrijk dat mensen elkaar ontmoeten. Daardoor voelen zij zich prettiger in hun buurt. We nodigen iedereen uit om mee te doen", vertelt Anke Doomen, beleidsadviseur bij Waterweg Wonen.



"Vlaardingen heeft de landelijke Week van de Eenzaamheid omgedoopt tot de Maand van de Verbinding", zo legt Anke uit. "Van 26 september tot en met 24 oktober is er daarom van alles te doen. Vooral voor ouderen, maar ook voor anderen. Bijvoorbeeld samen wandelen, een film kijken of koffiedrinken. Het doel is mensen met elkaar te verbinden. Het idee komt van het Platform 'Verbinding in de Stad', dat de gemeente coördineert. Hierin werken wij samen met vele organisaties, zoals Seniorenwelzijn, Minters en Argos."

Ontmoetingsruimten mogelijk maken

Wie verbonden is met anderen, voelt zich prettiger in zijn buurt en is minder eenzaam. Daarom stimuleert Waterweg Wonen bewoners elkaar te leren kennen. "In buurten maken wij ontmoetings-

ruimten mogelijk, zoals De Marnix. Beheerders Ron en Conny vertellen verderop in deze Watermerk wat zij allemaal organiseren. Een andere locatie is recreatiezaal De Bolder. Daar gaat Team van Buren (*) naar verwachting aan het einde van het jaar de feestelijke opening houden", vertelt Anke. Ook de gemeenschappelijke ruimten in de Zwaluwenlaan Even en Oneven en de Fazantlaan zorgen voor verbinding. Die kwamen er voor 'Prettig Wonen', dat nu 'Gezond en Wel Thuis' heet. "De Huurdersraad heeft daarin een grote rol gespeeld. Ook de Huurdersraad vindt het waardevol dat bewoners elkaar kennen en helpen."

Verbonden met elkaar en met de buurt

Komende maand zijn er veel activiteiten gepland. In deze ontmoetingsruimten, maar ook op andere plekken in de stad. Anke kijkt ernaar uit. "We hopen dat veel ouderen, maar ook andere Vlaardingse meedoen. Door samen dingen te doen, voel je je verbonden. Met elkaar en met je buurt." ●

* www.buurt-vrouw.nl

Hoe kan ik meedoen?

In een speciale krant die je op 18 september bij het Nieuwsblad Vlaardingen hebt gekregen, lees je over alle activiteiten in jouw buurt. Elke week staat een ander deel van onze stad centraal:

West: 26 september tot en met 2 oktober
Rivierzone: 3 oktober tot en met 9 oktober
Holy: 10 oktober tot en met 16 oktober
Centrum/Oost: 17 oktober tot en met 24 oktober

LISSABON LAAG



“Zolang ik leef,
zie je mij bezig”



Geraniums. Daar kun je stil achter gaan zitten. Of je versiert je flatgebouw ermee! Dat laatste doet **Ton (77)** aan de Lissabonweg. De fitte pensionado steekt zijn handen graag uit de mouwen. Zo maakt hij zijn omgeving een stukje leefbaarder en socialer.

“Mijn pensioen was best een dingetje”, vertelt Ton. Van voltijd vakkracht bij een aannemersbedrijf naar helemaal ‘niks’. Nu, 10 jaar later, komt hij eigenlijk tijd tekort. Een vriend wees hem op vrijwilligerswerk bij de DrieMaasStede. “Daar verzorg ik onder meer sport en spel voor bewoners met dementie.” Maar ook dichterbij huis is Ton actief. “Ik houd de ingang van ons gebouw netjes en veilig. Ruim rommel op na oud en nieuw en zorg met Kerst dat de hal gezellig versierd is. Uiteraard houd ik hierbij rekening met de veiligheidsvoorwaarden van Waterweg Wonen.”

Geraniums en begonia's

Het flatgebouw gaat hem aan het hart. “Tijdens het grote onderhoud van Lissabonweg Laag zat ik in de flatcommissie. Ik bemiddelde tussen bewoners en Waterweg Wonen. En nog steeds weten burens mij te vinden. Laatst nog. Op verzoek van de veiligheidsregio moesten alle galerijen leeg. Dan hebben de hulpdiensten vrije doorgang in geval van nood. En als er brand is, moet je snel kunnen vluchten. Daarna bracht een buurvrouw haar planten bij mij. Ze weet dat ik de 2 bakken voor de ingang onderhoud. Daar staan struiken en sparretjes in voor blijvend groen. En in het voorjaar koop ik kleurige plantjes als begonia's en geraniums. Ik ga naar het tuincentrum en stuur het bonnetje naar Waterweg Wonen.”



En zeg nou zelf, zo'n kleurige bak is toch leuk thuishkomen?" Zelf woont hij al 31 jaar in het flatgebouw.

Straat netjes houden

Ton volgt ook de nieuwbouwprojecten op de voet. “Er worden mooie huizen gebouwd. Dat is goed voor de wijk. Helaas neemt de betrokkenheid van inwoners af, merk ik. Mensen ruimen steeds minder op. Gisteren vond ik nog een omgevallen emmer latex hier op straat. Zo zonde en onnodig. Ik heb het gemeld bij de gemeente.” ●

“En zeg nou zelf, zo'n kleurige bak is toch leuk thuishkomen?”

Fietsen door Holy

“Mijn burens noemen mij al Hendrik Jan de tuinman”, grapt Ton. “Beetje schoffelen, onkruid weghalen en nieuw spul planten. Hartstikke leuk.

lets doen voor je buurt

Wil je, net als Ton, volgend voorjaar ook een gezamenlijke plantenbak opfleuren? Mail dan je straatnaam en/of naam van je flatgebouw naar info@waterwegwonen.nl. De wijkconsulent neemt dan contact op. Samen bepalen jullie het bedrag waarvoor je plantjes kunt kopen.

Andere ideeën om het woonplezier in jouw straat te vergroten, deel je via de website. Kijk op waterwegwonen.nl > Ik huur > Leefbaarheid > Jouw idee voor leefbaarheid.

In De Marnix is het altijd gezellig

"In De Marnix zijn de afgelopen 2 jaar nieuwe vriendschappen ontstaan. Het is leuk om te zien dat er nog steeds nieuwe gezichten bijkomen. Iedereen uit het flatgebouw en de wijk is welkom", vertelt Conny van Dooren enthousiast.

Goede klik

Haar man Ron en zij beheren sinds 2022 ontmoetingscentrum De Marnix. "Toen Waterweg Wonen ons dat vroeg, hebben we meteen 'ja' gezegd. Zo blijven we lekker bezig. En we hebben een goede klik met de andere vrijwilligers."

Koffiedrinken en meer

Elke doordeweekse dag is er iets te doen. 55-plussers kunnen er biljarten, gymmen, koersballen of rummikubben. Ze drinken samen een heerlijk kopje koffie of een lekkere borrel. En Ron en Conny verzorgen 4 keer per week een betaalbare maaltijd. "We hebben vroeger een cateringbedrijf gehad," vertelt ze. "Koken voor 20 man is geen probleem. Mensen vinden het gezellig om met elkaar te eten. Dat schept een band."

Loop eens binnen

Wil je ook meedoen? Loop gerust een keertje binnen op Marnixlaan 11. Volg Stichting De Marnix op Facebook voor alle activiteiten. Op 5 oktober is er een feestavond met een zangeres, speciaal in deze Maand van de Verbinding. De entree is gratis! ●



Conny en Ron beheren sinds 2022 ontmoetingscentrum De Marnix

Vlaardinger Ambacht



Dankzij de inzet van bewoners, studenten uit Leiden en Waterweg Wonen liggen de tuinen er weer netjes bij.

Handen uit de mouwen in Vlaardinger Ambacht

De tuintjes in de omgeving van de Van Bleiswijkstraat in Vlaardinger Ambacht liggen er weer keurig bij. Dankzij de inzet van bewoners, studenten uit Leiden en Waterweg Wonen. "Op 19 en 20 augustus gingen we samen aan de slag. De camper was mee, net als het tuingereedschap", vertelt Marcia, consultant beheer bij Waterweg Wonen. Eerder hadden wijkbeheerders Jihad en Guido bewoners al aangesproken. Die konden zich opgeven voor de hulp van deze extra handjes.

Extra aandacht

"De wijk verdiende een beetje extra aandacht", vervolgt Marcia enthousiast. "Bewoners waren er blij mee. Sommige van hen zitten in een rolstoel. Zij kunnen het tuinonderhoud echt niet meer zelf doen. Zo helpen we hen uit de brand. Andere huurders waren zelf al begonnen voordat wij kwamen."

Tuintje weer oppakken

Marcia is trots op de inzet van de bewoners en het resultaat. "Het waren 2 fantastische dagen. En weet je wat zo leuk is? Dat huurders hun tuintje hierna weer oppakken. Vanwege het succes verwachten we zo'n actie volgend jaar opnieuw te doen."

Heb je een tuin?

Dan moet je die zelf goed onderhouden. Dit kun je zelf doen, of je kunt hulp vragen in jouw omgeving. "Wij zien op meerdere plekken in de stad dat mensen het moeilijk vinden om hun tuin te onderhouden. Daarom organiseren wij tuinacties. We hopen zo bewoners te stimuleren om het zelf weer op te pakken." Meer informatie over het onderhoud van je tuin staat op onze website. Ga hiervoor naar de zoekbalk op onze site en zoek op het woord 'tuin'. ●



Holy

Koffie en ballonnen op 1^e Meet & Greet

In een drukke wijk als Holy wonen veel mensen. Maar hoe goed kennen de burens elkaar? Dat kan vast beter, dacht wijkbeheerder Puck Molenaar van Waterweg Wonen. Samen met gemeente Vlaardingen en Minters organiseerde ze in juni een feest aan de Lissabonweg.

Feest voor jong en oud

“Er was voor alle bewoners van de Hoofdstedenbuurt wat te doen”, vertelt ze. “Springkussens en pannakooi voor kinderen, leuke zitjes voor de ouderen. En alles omlijst met muziek en heel veel zon. Ook de dames van de schmink waren populair. Dat waren vrijwilligers van de Blessingkerk”, weet Puck. “De langste rij? Die stond bij de ballonnen. Om figuren mee te knopen.”

Smaakt naar meer

Tientallen bewoners kwamen kijken en meedoen. Met recht een Meet & Greet. “Fijn dat we zo de verbinding kunnen vergroten. En waarschijnlijk blijft het niet bij deze ene keer”, besluit Puck. Ook andere buurten in Holy komen aan de beurt. ●



Wijkbeheerder Puck (links) en Isabella van Minters (rechts) waren blij met de grote opkomst.

Westwijk

In actie op de Eilandjes



Bewoners van de 4 Eilandjes bij de Mr. Verschuurstraat in de Westwijk waren blij verrast toen eind juni het beheerteam van Waterweg Wonen voor de deur stond. Compleet met camper en 2 klusbussen.

Direct repareren

“We belden bij onze huurders aan of ze wensen hadden. Kleine reparaties deden we direct. Ook hadden we 2 containers geregeld. Daar konden ze hun grofvuil in kwijt. Bovendien kregen de portieken een grote schoonmaakbeurt. MeGreen en Wij de Westwijk deelden plantjes en balkonbakken uit”, vertelt gebiedscoördinator Benjamin Dijkhuizen van Waterweg Wonen.

Netjes en schoon

Over de reden van deze actie is Benjamin duidelijk. “De 136 appartementen op de 4 Eilandjes in de Zuidbuurt worden over een tijd gesloopt. Voor bewoners is dat best lastig. Daarom willen wij er voor hen zijn. Wij laten zo zien dat wij samen met onze bewoners de buurt netjes en schoon willen houden.” ●

Wijkbeheerder Flip helpt Nelie in haar tuin.

“Kleur maakt
gelukkig”



Mensen met gele hesjes achter een kruiwagen vol groen. Een stapel grijze stenen naast een kraam vol paarse plantjes. Hier is iets aan de hand. Klopt! Op 21 augustus was het Opruim- en Plantdag in de VOP-wijk. En wie wilde, kreeg hulp in de tuin.

Nelie Meiniger (77) had zich aangemeld voor een portie tuinhulp. Vanuit haar tot atelier omgebouwde slaapkamer, ziet ze de mannen en vrouwen van Stroomopwaarts het gras maaien. En het onkruid schoffelen. “Helemaal geweldig”, vindt de bewoonster van de Pieter Karel Drossaartstraat (PKD-straat). “Ik hou van mijn tuin, de bloemen in de hortensia en het groen. Ook bij de voordeur zet ik graag planten neer. Maar het onderhoud kan best zwaar zijn. Fijn dat Waterweg Wonen vandaag bijspringt.”

“Ik hou van mijn tuin, de bloemen in de hortensia en het groen”

Met elkaar in contact komen

Op het plein achter Nelie’s woning wacht wijkbeheerder Flip van Dijk op de komst van twee containers. “Om de stenen en het snoei-afval in te doen.” Ondertussen haalt hij koffie voor een groepje bewoners dat gezellig zit te praten. Kinderen lopen naar de tafel van Minters om te kleuren. Gemeente Vlaardingen en Team Klavertje Vier geven tuintips en delen gratis plantjes uit. Flip is blij met de hoge opkomst: “Het is fantastisch dat zo veel buurtbewoners met elkaar in contact komen. Want als je elkaar beter kent, ga je ook beter met elkaar om. En dat vergroot het woongeluk.”

Straten soms saai

“Bovendien knapt de straat er lekker van op”, vult Nelie aan. “Het wordt netjes en minder saai.” De kunstenaar houdt van kleur. En dat zie je terug in haar woning. Lopend door de kamers wijst ze tientallen schilderijen van vooral

bloemen, paarden en katten aan. “Nog gemaakt in mijn oude atelier hier in de straat. Dat pand waar nu een hondentrimsalon zit.” Op een boekenplank staat ook een kleiner Bob Ross-landschapje. “Deze gebruik ik voor mijn workshops bij Kade40. Cursisten leer ik in één middag om zo’n schilderijtje te maken. Moeilijk? Welnee, het lukt iedereen. Ook zonder ervaring.”

Samen buitenmuren opfleuren

Nelie vindt het heerlijk om mensen te laten delen in haar passie voor tekenen en schilderen. Los van de workshops en lessen doneert ze doeken aan de bieb en wijkcentra. En ook in de PKD-straat genieten bewoners en voorbijgangers al meer dan 7 jaar van haar werk. “Toen ik hier kwam wonen, vond ik het maar grijs. En dus bedachten mijn buurvrouw Ina Rieffers en ik het plan om 2 kale buitenmuren op te fleuren. Waterweg Wonen had daar een potje voor.” “We lieten de kinderen van 2 basisscholen tekeningen inleveren. De buurt koos de 40 mooiste ontwerpen uit en die schilderde ik over op de muren. Zo leuk! Die kinderen zien hier nog steeds hun eigen tekeningen. Dat brengt het gesprek wel op gang.” *Een deel van de tekeningen zie je op de achtergrond van de voorpagina.* ●



Minters, gemeente Vlaardingen, Team Klavertje Vier, Waterweg Wonen en vrijwilligers uit de buurt hielpen de buurt op te fleuren.

15 jaar Huurdersraad

Behaalde successen en uitdagingen voor de toekomst

In mei 2024 bestonden we 15 jaar. Goed om terug te blikken, maar ook om vooruit te kijken. Dat doen we met Hans Riemens die al die jaren betrokken was bij onze Huurdersraad en nu adviseur is van het bestuur. Hans was ook jaren voorzitter van de voorganger: de Raad voor Medezeggenschap in Wonen en Leven.

Van bewonerscommissie naar Huurdersraad

Hans vertelt dat hij in het bestuurswerk gerold, doordat hij zich eerst aansloot bij de bewonerscommissie van zijn flat. "Daarna ben ik gevraagd voor werkgroepen en weer later voor de Huurdersraad. Dat ging toen via echte verkiezingen. Voorwaarde voor een rol in het bestuur is dat je maatschappelijk betrokken bent, tijd hebt om te vergaderen en om je te verdiepen in zaken die met sociale huur te maken hebben. Ook bij nieuwere bestuursleden zie je die betrokkenheid."

Soms ingewikkelde onderwerpen

En zo werd de blik van Hans steeds breder. In de Huurdersraad gaat het namelijk over woonzaken voor heel Vlaardingen. De belangrijkste onderwerpen zijn het huurbeleid en de huurronde, het aantal sociale huurwoningen in Vlaardingen, doorstroming en leefbaarheid. Het werk in de Huurdersraad is uitdagend en je leert er veel. De onderwerpen zijn soms complex en je gaat in gesprek met bestuurders en managers van Waterweg Wonen en de gemeente. Nu komen ontwikkelingen in

Maassluis erbij, omdat Waterweg Wonen daar mogelijk nieuwe woningen gaat bouwen. Dit vraagt om nieuwe inzichten van de Huurdersraad.

Bereikte resultaten

De Huurdersraad heeft de afgelopen jaren veel bereikt, vindt Hans. "Zo zijn woningen in de Patrimoniumbuurt en de flat Koninginnelaan hoog niet gesloopt. Ook zijn er meer sociale huurwoningen in Vlaardingen gebleven dan waar de gemeente in plannen op aanstuurde. En er zijn ontmoetingsplekken gekomen in wooncomplexen met veel ouderen.

Meestal kon de Huurdersraad een lagere huurverhoging bereiken dan wat de woningcorporatie voorstelde. Dit jaar lukte dat niet omdat Waterweg Wonen, net als bijna alle corporaties, het advies van Aedes volgde. Voor komend jaar hopen we echt dat het anders gaat."

Zorgen voor de toekomst en tips

Woningnood is weliswaar van alle tijden, maar Hans maakt zich zorgen om de positie van starters. "Hoe moeten zij aan een woning komen en hoe behoud je jonge mensen voor de stad? En hoe krijg je doorstroming op gang?"

Uitnodiging Algemene Ledenvergadering

Woensdag 23 oktober om 19.30 uur in de Marnixflat. Inloop vanaf 19:00 uur. Over onder meer voortgang werkzaamheden in 2024, proces huurronde en werkplan 2025. Thema: tuinbeleid en weersextremen.

Aanmelden

Graag voor 14 oktober. Stuur een mail naar info@huurdersraadwaterwegwonen.nl. Kijk voor meer informatie op de website.

Ons advies voor de gemeente en aan Waterweg Wonen is om bij het verbeteren van de leefbaarheid niet in te zetten op korte projecten. Verbeteringen kosten tijd en voortdurende aandacht. Belangrijk daarbij is om verbinding te zoeken met bewoners en tussen organisaties. En voor iedereen die voor en met huurders werkt. Loop of fiets door wijken en ga eens op de koffie bij bewoners en activiteitenclubs. Zo kom je veel te weten over wat er speelt", besluit Hans. ●



Ondertekening van de Samenwerkingsovereenkomst tussen Huurdersraad, Bewonerscommissies en Waterweg Wonen. Eén van de laatste officiële acties van Hans Riemens (rechts) bij de Huurdersraad in de ALV van 19 april 2022.



Contact Huurdersraad Waterweg Wonen

- www.huurdersraadwaterwegwonen.nl
- facebook.com/Huurdersraad-Waterweg-Wonen-100187895005484
- instagram.com/huurdersraadwaterwegwonen
- www.linkedin.com/company/84114616/admin/
- info@huurdersraadwaterwegwonen.nl



Heb je een geschikt dak, dan maken wij zonnepanelen mogelijk

Sinds juli bieden we huurders met een geschikt dak opnieuw zonnepanelen aan. Het gaat om zo'n 850 woningen. "Zonnepanelen besparen onze huurders geld. Betaalbaarheid vinden wij belangrijk. Ook is de energietransitie goed voor het klimaat", vertelt Joost Nieuwenburg, projectleider planmatig onderhoud bij Waterweg Wonen.

Eerst heeft Waterweg Wonen samen met de installateur in kaart gebracht op welke woningen zonnepanelen passen. Die huurders kregen een brief met een aanbod. Dat is vrijblijvend. "De installatie en het onderhoud zijn voor onze rekening. De huurder betaalt dan voor 6 zonnepalen € 13 per maand. Dat gaat via de servicekosten. Daarvoor krijgt hij ongeveer 2000 kWh per jaar gratis opgewekte energie terug", vertelt Rochelle Raadtgever, projectbegeleider sociaal en communicatie.

Besparing voor huurders

Hoeveel geld de huurder precies bespaart, hangt van meer dingen af. Zo geldt de gunstige salderingsregeling nog tot 2027. De teruggeleverde stroom kun je dan verrekenen met je verbruik. "Daarnaast speelt het energiecontract een rol", vertelt Joost. "Let op of je een vergoeding moet betalen voor het terugleveren. Maar zelfs dan zijn zonnepanelen financieel voordelig voor onze huurders."

Heb je een brief van ons gekregen? Via www.solarnrg.nl kun je je aanmelden om mee te doen. Heb je vragen? Zoek dan op onze vernieuwde website op Zonnepanelen. Of bel naar 010 248 88 88. ●

Algemene ruimten moeten leeg voor veiligheid

Bankjes, bloemetjes of een mini-bieb op de galerij: het mag niet meer. Sinds 1 juli gelden in het hele land strengere regels. Alle algemene ruimten moeten nagenoeg leeg zijn. De reden? Brandveiligheid.

Veiligheid staat voorop

Bram Heijnen, coördinator leefbaarheid: "De veiligheid van huurders staat ook voor Waterweg Wonen voorop. Als er brand is, moet je snel kunnen vluchten. Dat ging op een paar plaatsen in Nederland eerder mis. Daarom gaan wij die nieuwe regels nu toepassen."

Nieuwe regels uitleggen

Het flatgebouw aan de Lissabonweg was het eerste aan de beurt. Net als de Rotterdamseweg. "Bewoners reageren verschillend", vertelt Bram. "Veiligheid snapt iedereen."

Maar huurders vinden het erg jammer, want zij maken het graag gezellig. Dat begrijpen wij natuurlijk. Toch kunnen we niet anders. Daarom leggen wij de nieuwe regels goed uit. En krijgen huurders de tijd om hun eigen spullen weg te halen, voordat wij dat doen."

Foto of schilderij

Hierna volgen andere flatgebouwen in de Hoofdstedenbuurt. En daarna de rest van Vlaardingen. "Tot eind 2025 zijn we er mee bezig. We overleggen altijd met bewoners wat nog wél mag. Op een galerij zijn dat deurmaten en een foto of schilderij. In andere algemene ruimten kan iets meer. Samen zorgen wij voor een veilige leefomgeving." ●



Betalingsproblemen?

Wij helpen je verder

Best veel huurders hebben geldzorgen. “Wij krijgen regelmatig vragen over een betalingsregeling. Zo’n regeling lost het probleem niet altijd op. Daarom werken wij samen met de gemeente en Stroomopwaarts. Maar we helpen onze huurders ook zelf verder. Telefonisch of via een afspraak op kantoor”, vertelt Lizanne van Lopik. Zij is consulent incasso bij Waterweg Wonen.

Humanitas voor je administratie

In zo’n gesprek denkt Waterweg Wonen mee over welke hulp mogelijk is. Dat kan bijvoorbeeld Stichting Humanitas zijn. Lizanne: “Vrijwilligers helpen mensen met hun financiële administratie. Gratis. De privacy van de huurder is verzekerd. Op maandag van 13.00 tot 16.00 houden zij een open spreekuur in het Wijkcentrum de Telder in de Professor Teldersstraat. En op woensdag van 9.00 tot 12.00 uur in het Buurtpunt op de Rotterdamseweg 176. Mailen kan naar ta.nwn@humanitas.nl.”



Geld besparen via datgeldtvoormij.nl

Lizanne raadt huurders verder de website datgeldtvoormij.nl aan. “Op die website zoek je op welke regelingen of toeslagen voor jou gelden. In Vlaardingen én landelijk. Ook vergelijk je er eenvoudig energiecontracten en zorgverzekeringen. Zo kun je honderden euro’s per jaar besparen.”

Samen de basis op orde

“Dat uitzoeken hoef je niet alleen te doen”, vertelt Lizanne. “Vind je dat lastig, dan kijken wij graag met je mee. Samen kunnen we de basis op orde krijgen. Zo kun je van je geldzorgen afkomen.” ●

Klaar voor het stookseizoen?

Check je cv-ketel nu!

Nog even en het stookseizoen komt eraan. Tijd om je cv-ketel te controleren! De waterdruk in je ketel moet tussen de 1.2 en 2.0 bar zijn. Anders werkt de verwarming niet goed.

Waterdruk lager dan 1.2?

Vul dan water bij. In ons filmpje leggen we stap voor stap uit hoe dat moet. Richt de camera van je telefoon op deze QR-code en klik op de link.

Serviceabonnement bij Waterweg Wonen?

Plan zelf een afspraak in via onze website of neem op tijd contact met ons op. Dan komt een monteur je cv-ketel bijvullen.

Hoor je na het bijvullen borrelen of tikken?

Dan moet je de radiatoren ontluichten. Gebruik daarvoor het ontluichtings sleuteltje. Kijk op de website van onze partner Bonarius (www.bonarius.com/cv-ketel-ontluichten) hoe dat moet. Heb je een collectieve cv-ketel (blokverwarming)? Ontlucht de radiatoren dan niet zelf maar neem contact met ons op. Wij maken dan een opdracht aan voor de installateur.

Controleer de waterdruk na 14 dagen nog een keer

Is deze weer te laag? Dan is er misschien een lekkage. Neem dan contact met ons op. Vond je het filmpje handig? Mail naar info@waterwegwonen.nl als je ideeën hebt voor andere filmpjes. ●





Zo log je in op onze nieuwe website

Wil je je woonzaken regelen op onze website? Dan is het nodig om je account te activeren. Als je deze 4 stappen volgt, is het zó geregeld.

1. Ga naar 'Login aanvragen'.
2. Vul je postcode en huisnummer (zonder toevoeging) in.
3. Vul het e-mailadres in dat bij ons bekend is.
4. Je krijgt een e-mail van ons. Klik op de link om je wachtwoord aan te maken.

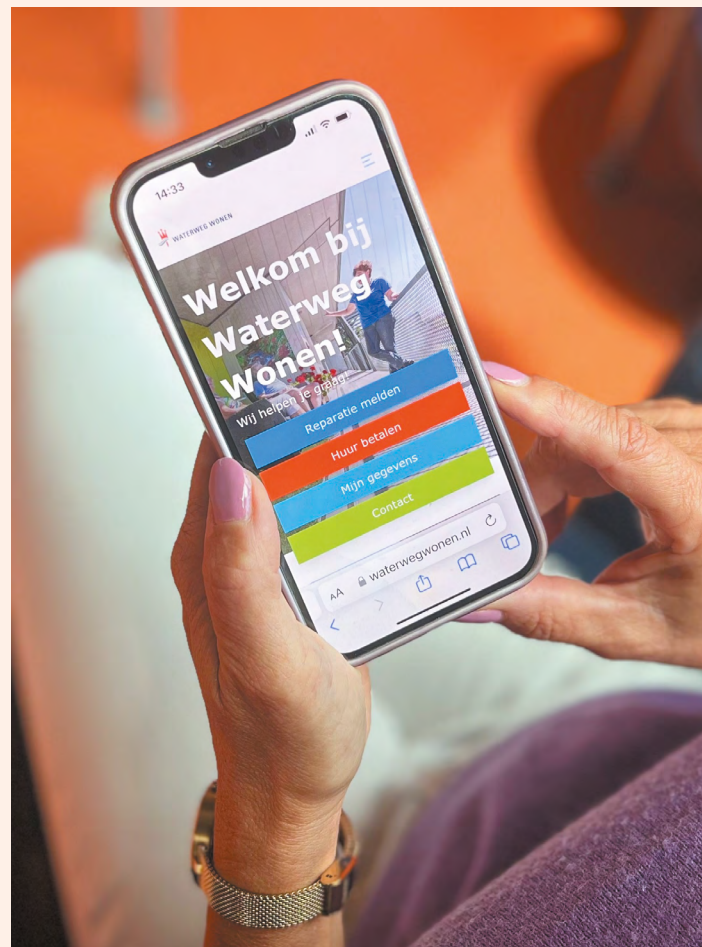
Gelukt? Dan heb je nu een account. Inloggen gaat via 2 stappen:

1. Log in met je e-mailadres en wachtwoord. De website vraagt om een code.
2. Je krijgt die code in je mailbox. Vul deze code in. Je bent nu ingelogd!

Tip:

Sla jij je wachtwoorden altijd automatisch op? Dan kiest je telefoon misschien het oude wachtwoord. Verwijder dat dan eerst. Daarna kun je met je nieuwe gegevens inloggen en ze weer automatisch opslaan.

Heb je nooit je e-mailadres doorgegeven? Of lukt inloggen om een andere reden niet? Bel ons dan op 010 248 88 88 of mail naar info@waterwegwonen.nl. We helpen je graag. ●



Regel zelf je glasvezel



Wist je dat glasvezel zorgt voor supersnel internet? Steeds meer wijken in Vlaardingen krijgen toegang tot dit netwerk.

Goed nieuws: je hebt geen toestemming van ons nodig om glasvezel aan te laten brengen in je woning. Of om een abonnement te

nemen bij een leverancier. Je kunt dat gewoon zelf regelen.

Dat geldt ook voor overleg met je onderburen, als de aansluiting door hun huis moet. Wij kunnen andere huurders niet verplichten om mee te werken.

Voor glasvezel heb je wel een stopcontact nodig in de meterkast. Heb je dat niet? Wij zorgen ervoor. Kijk op onze website of stuur een mail naar info@waterwegwonen.nl en wij plannen een elektricien in die het voor je installeert. Zo is het snel en eenvoudig geregeld. ●



I V V N L Z I O N E N T H O U S I A S T
 T R G E L D O O P E N E G G E L R E V O
 G I G C R E Z N O O R S E R E G N A Z N
 D E F K O S E N N K R E I L A N D J E S
 I N O O N N I B E E A T V S U B S U L K
 E D B E E P T E E K P N R E M O O R T S
 H S L R N O N A R G N A N E L E D N A W
 N C O S N M E G I E O I N A T G K L I K
 E H E B O U M E N N N N R E P T U L Z E
 K A M A L U E E T N E S I D L M E R N I
 K P E L L R D L E T P R E A E E E N E S
 O G T L A S U N I O P F N P F I N T C T
 R Y J E B C O E O S I E I O T G F H R G
 T M E N H H T L P L W E M G L E O F E O
 E M S T C I S E M U L G U A U O M R O K
 B E E S V L L S O V E T S D N R A B E K
 W N P I T D E M E V G V U M N N E I E D
 P O T E C E W R I J E O A I I A T N N R
 R C V E A R B N R Z T A B U N R R A Z E
 A N E O T I G S E O K E M I O M A B A G
 C O I M N N D L F B B S N P T M A E A E
 H M L D O G I N E L E F F O H C S N M L
 T I I O C E U U N E S S U K G N I R P S
 I N G P P N R T U I N O N D E R H O U D
 G A H E O T K I M A A R K T A T A P S Z
 O T E N T G N E B E Z I C H T I G I N G
 R I I E S G O E L S P O R T S C H O O L
 D E D O P F L E U R E N E T R A J L I B

De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

- activiteiten
- ballonnen
- begonia
- betrokkenheid
- bezichtiging
- biljarten
- bloemetjes
- borrel
- brand
- container
- dementie
- eenzaam
- eilandjes
- enthousiast
- figuren
- film
- fit
- foto
- geld
- geraniums
- glasvezel
- gymmen
- klik
- klusbus
- koersballen
- koffiedrinken
- leefomgeving
- leeg
- maand
- metro
- mouwen
- muurschilderingen
- netjes
- nominatie
- omdopen
- onkruid
- ontluchten
- opfleuren
- opschonen
- overleggen
- pannakooi
- patatkraam
- portiek
- portretten
- prachtig
- regels
- schoffelen
- schoonmaakbeurt
- september
- sloop
- spel
- sportschool
- springkussen
- stopcontact
- stroom
- tegelwippen
- terugleveren
- tuinman
- tuinonderhoud
- veiligheid
- verbinding
- versieren
- vriendschap
- wandelen
- zangeres
- zon
- zonnepanelen

Oplossing

Doe mee met de woordzoeker. Mail de oplossing naar: puzzel@waterwegwonen.nl of stuur deze op naar: Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

De oplossing van de nieuwe puzzel kan je insturen tot en met 1 november 2024. **Let op:** vergeet niet je naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Wij vermelden de prijswinnaar met naam en foto in de volgende editie.



De winnaar is: De heer Zijdeveld

Hij heeft de VVV-cadeaukaart gewonnen ter waarde van 50 euro en een prachtige bos bloemen. Van harte gefeliciteerd!



De oplossing van de vorige woordzoeker was: **Reparatie? Plan via onze nieuwe website zelf een afspraak in.**



“Altijd feest als ik de sleutels overhandig”

Per maand wisselen bij Waterweg Wonen zo'n 50 woningen van bewoners. Woonmakelaar **Monique Hoogendijk** en haar 4 collega's koppelen elk vrijgekomen 'huisje' aan een passende huurder.

9.05 uur

“Ik kom net aan op de Samuel Esmeijerstraat. Hier is om kwart over 9 een bezichtiging. Er zijn 10 mensen uitgenodigd. Ze lopen een rondje door de woning en stellen mij vragen. Over de buurt en over alle papieren die ze moeten inleveren. Daar hebben ze 24 uur de tijd voor. Ik druk ze op het hart om altijd eerlijk te zijn. Want als hun documenten niet kloppen, kunnen we de woning niet aanbieden.”

10.30 uur

“Pfff, net op tijd voor een sleuteloverdracht in de Indische buurt. Het leukste onderdeel van mijn werk. De mevrouw stond nummer 1 op de lijst en wil de woning heel graag huren. Dat is niet altijd het geval. Soms weigeren mensen een woning. Of ze vallen af omdat ze toch niet aan de voorwaarden voldoen. Dan gaat de woning naar de nummer 2, of nummer 3, 4, enzovoorts. Soms komt er zelfs een nieuwe bezichtiging. Kijk! Daar komt de nieuwe huurder al aan. Nog even alle installaties uitleggen en dan geef ik haar de sleutels.”

15.00 uur

“Weer terug op kantoor. De rest van de middag zit ik achter de computer. Ik werk eerst de 2 bezichtigingen van gisteren uit. De nummers 1 gaven allebei aan de woning te willen huren. En ze hebben de informatie op tijd gemaild. Ik zie ook nog een urgentieverklaring. Ik check alles. Soms bel ik nog even na. Voor de zekerheid. Want we vinden het belangrijk dat elke woning bij de juiste huurder terecht komt. Zeker nu de woningnood zo groot is.” ●

Woonmakelaar Monique (rechts) verwelkomt een nieuwe huurder.



Alle contactgegevens op een rij.

Knip het colofon uit voor op de meterkast of kijk op www.waterwegwonen.nl.

Contact

www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
Telefoon: 010 248 88 88

Postbus

Postbus 3, 3130 AA Vlaardingeng

Bezoekadres

Van Hogendorplaan 1011, 3135 BK Vlaardingeng

Algemene openingstijden

Maandag tot en met vrijdag 9.00 - 16.30 uur

Reparatieverzoeken

Plan zelf een afspraak op www.waterwegwonen.nl of bel: 010 248 88 88

Spoedreparaties buiten kantoor tijden

Telefoon: 010 248 88 88

Op zoek naar de contactpersonen in jouw wijk?

Kijk op deze site voor meer informatie: www.waterwegwonen.nl/wij-werken-in-gebiedsteams

Wijksprekuren

Tijdens het wijksprekuren kun je terecht met vragen of opmerkingen over je wijk. Waterweg Wonen is aanwezig, samen met afwisselend een buutsportcoach of medewerkers van de gemeente, politie, ambulante ouderenwerk, opbouwwerk, wijkteam en jongerenwerk.

Scan de QR-code met de camera van je mobiele telefoon. En klik op de link voor de dagen en tijden van de wijksprekuren in jouw wijk.



Klacht of geschil

Ben je het oneens met onze reactie op jouw klacht? Dan kun je contact opnemen met een onafhankelijke regionale geschillencommissie (GAC). Op de website van de GAC (www.geschillenadvies.com) kun je lezen of, wanneer en hoe je een geschil in kunt dienen.

Redactie Watermerk

Waterweg Wonen (eindredactie), Karin van Hoogstraten, Jojanneke Rodenburg.

In samenwerking met

Gossepuzzels - Baambrugge, PanArt communicatie en mediadesign.

Fotografie: Bart van Vliet, Tamara Heck Fotografie en Waterweg Wonen.



Tijdelijke bewoners dragen bij aan een leefbare buurt

Bastiaan Koetsveld van Livable (links) en herhuisvestingsconsulent Annette van Deelen (rechts).

Bij sloop-/nieuwbouwprojecten krijgen onze huurders ruim de tijd om te verhuizen. Om de buurt leefbaar en veilig te houden, schakelt Waterweg Wonen Livable of Gapph in. Deze leegstandbeheerders zorgen voor tijdelijke bewoners. Een mooi extraatje is dat deze tijdelijke bewoners zich vrijwillig inzetten voor anderen. Met koken of bijles geven, bijvoorbeeld.

Annette van Deelen is herhuisvestingsconsulent bij Waterweg Wonen. Zij begeleidt huurders waarvan de woning gesloopt wordt vanwege nieuwbouw naar een nieuwe woning. "Huurders die nog niet zijn verhuisd, vinden het een veilig gevoel om burens te hebben. Daarom kiezen wij voor tijdelijke verhuur, die bijdraagt aan een leefbare buurt. In deze tijden van grote woningnood willen we onze woningen zo lang mogelijk blijven verhuren."

Soepel verlopen

Ook in de Zeevaardersbuurt werden de afgelopen 2 jaar de woningen ook tijdelijk verhuurd. Annette: "Dat is een lang traject geweest, zeker ook omdat we dat samen met de gemeente, woningcorporatie Samenwerking en andere partijen doen. We zijn blij dat vanaf 1 oktober de sloop en nieuwbouw gaat beginnen. Tot die tijd waren er tijdelijke bewoners. Dat verliep soepel met de hulp van Livable."

Een intakegesprek

"Wij selecteren onze bewoners zorgvuldig", legt Bastiaan Koetsveld van Livable uit. "Wie een

tijdelijke woning zoekt, kan zich via onze website melden. Dat zijn vooral jongeren of studenten, maar bijvoorbeeld ook mensen die net gescheiden zijn. Een intakegesprek hoort erbij, zodat wij hen goed leren kennen. Bewoners moeten op de eerste plaats flexibel zijn, want de huur is voor korte tijd. Een andere voorwaarde is dat zij zich vrijwillig inzetten voor medebewoners, voor de wijk of de stad."

Elke week koken voor buurtbewoners

"Die inzet is in de Zeevaardersbuurt goed gelukt", zo laat Bastiaan weten. "Een tijdelijke bewoner kookte iedere dinsdag voor buurtbewoners met een laag inkomen. Een ander zong regelmatig bij het hospice en in verzorgingshuizen. Een derde bewoner gaf bijles aan kinderen die een achterstand hebben in rekenen en wiskunde. Zo deden zij iets terug voor de maatschappij." Annette is blij met deze betrokkenheid. "Onze huurders waarderen dat. Daarom gaan wij bij de vernieuwing in de Westwijk Livable weer inzetten." ●